

PZM	Centrum Certyfikacji Rzeczoznawców	Umowa nr	Strona: 1 z 4
			Wydanie: piętnaste
			Obow. od: 03.01.2020 r.

zawarta w dniudotycząca współpracy rzeczoznawcy samochodowego z **Polskim Związkiem Motorowym - Centrum Certyfikacji Rzeczoznawców**, mieszczącym się pod adresem **01-460 Warszawa, ul Górczewska 228 F**, zwanym dalej **Centrum**, w imieniu, którego działa:

Michał Sikora - Prezes PZM

Andrzej Zemlak - Kierownik PZM CCR

i Panią / Panem

(Imię nazwisko)

(adres do korespondencji, telefon)

zwanym dalej **rzeczoznawcą samochodowym**.

§ 1

- Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad współpracy, praw i obowiązków oraz wzajemnych zobowiązań stron w zakresie dotyczącym działalności rzeczoznawcy samochodowego – posiadacza certyfikatu i nadzoru nad tą działalnością.
- Wzajemne zobowiązania wynikają z:
 - Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Tekst jednolity: Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej Dz.U. z 2018 z dnia 22 października 2018, poz.1990.
 - Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. 2001 Nr 125 poz.1371 z późniejszymi zmianami).
 - Ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U. z 2016 r Nr 542 poz. 2087).
 - Normy PN-EN ISO/IEC 17024:2012 Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące jednostek certyfikujących osoby.
 - PCA, DAC-12 Akredytacja jednostek certyfikujących rzeczoznawców samochodowych.
 - Programu certyfikacji rzeczoznawców samochodowych PZM CCR.

§ 2

- Certyfikat kompetencji rzeczoznawcy zostanie przekazany **rzeczoznawcy samochodowemu** po spełnieniu wymagań określonych w załącznikach do niniejszej umowy
- Certyfikat kompetencji rzeczoznawcy samochodowego ważny jest przez trzy lata w okresie podanym w certyfikacie i nie może być odstępowany.
- Na wniosek rzeczoznawcy samochodowego, złożony **trzy miesiące przed upływem ważności certyfikatu**, **Centrum** przeprowadzi proces ponownej certyfikacji, bez dodatkowych opłat.
- Warunkiem ponownej certyfikacji rzeczoznawcy samochodowego jest:
 - Spełnienie wymagań określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy pt. „Kryteria ponownej certyfikacji rzeczoznawcy samochodowego”.
 - Pozytywny wynik przeglądów spełnienia przez rzeczoznawcę warunków certyfikacji, przeprowadzonych przez **Centrum** w ramach nadzoru nad certyfikatami.

§ 3

Prawa i obowiązki Centrum.

- Centrum** ma prawo do:
 - Publikowania danych o certyfikowanych rzeczoznawcach samochodowych, z wyszczególnieniem okresów ważności certyfikatów oraz ich zawieszenia lub cofnięcia.
 - Ustalenia wykonania opinii weryfikacyjnej na koszt rzeczoznawcy samochodowego w przypadku istotnej kontrowersji z klientem.

PZM	Centrum Certyfikacji Rzeczoznawców	Umowa nr	Strona: 2 z 4
			Wydanie: piętnaste
			Obow. od: 03.01.2020 r.

- 1.3. Zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu kompetencji rzeczoznawcy samochodowego w przypadkach określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy pt. „Kryteria zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu rzeczoznawcy samochodowego”.
2. **Centrum** zobowiązane jest do:
- 2.1. Zapewnienia bezstronnej i rzetelnej oceny kompetencji kandydata zgodnie z systemem certyfikacji opisanym w Księdze Systemu **Centrum**.
 - 2.2. Wydania **rzeczoznawcy** certyfikatu, potwierdzającego zgodność jego kompetencji z dokumentami stanowiącymi podstawę pozytywnej decyzji Kierownika **Centrum**.
 - 2.3. Wpisania rzeczoznawcy samochodowego do rejestru certyfikowanych rzeczoznawców PZM CCR.
 - 2.4. Prowadzenia przeglądów osiągnięć rzeczoznawcy samochodowego, w zakresie działalności objętej certyfikatem, zgodnie z wymaganiami wymienionych w nim dokumentów, w okresie ważności certyfikatu wydanego na warunkach wymienionych w niniejszej umowie.
 - 2.5. Przekazania rzeczoznawcy pisemnej decyzji wraz z uzasadnieniem w przypadku negatywnego wyniku przeglądu osiągnięć rzeczoznawcy.
 - 2.6. Zachowania poufności i nie przekazywania stronom trzecim informacji uzyskanych od **rzeczoznawcy** w trakcie procesu certyfikacji i późniejszego nadzoru.
 - 2.7. Przekazania certyfikatu kompetencji, po uregulowaniu przez **rzeczoznawcę** wszystkich opłat związanych z procesem certyfikacji. Cennik umieszczony jest w Informatorze „Zasady certyfikacji rzeczoznawców samochodowych”.

§ 4

Prawa i obowiązki posiadacza certyfikatu.

1. Posiadacz certyfikatu ma prawo do:
 - 1.1. Powoływania się na wydany certyfikat kompetencji w publikacjach, wizytówkach, listownikach, pieczętkach i przy zawieraniu umów dotyczących działalności rzeczoznawcy samochodowego oraz w wydawanych opiniach i ekspertyzach w następujący sposób:

Imię i nazwisko
Rzeczoznawca samochodowy
Certyfikat PZM CCR nr z dnia
 - 1.2. Informacji o zawieranych przez **Centrum** dwu i wielostronnych porozumieniach w sprawie wzajemnego uznawania certyfikatów kompetencji rzeczoznawców.
 - 1.3. Informacji ze strony **Centrum** o wszelkich zmianach w systemie certyfikacji rzeczoznawców samochodowych.
 - 1.4. Wymagania od **Centrum** zachowania poufności swoich danych w czasie procesu certyfikacji i późniejszego nadzoru, za wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
2. Posiadacz certyfikatu ma obowiązek:
 - 2.1. Postępowania zgodnego z kodeksem etyki zawodowej rzeczoznawcy samochodowego.
 - 2.2. Niezwłocznego powiadomienia PZM CCR o sprawach, które mogą mieć wpływ na dalsze spełnianie kryteriów certyfikacji, określonych w załączniku nr 1 niniejszej umowy.
 - 2.3. Natychmiastowego zaprzestania powoływania się na certyfikat kompetencji rzeczoznawcy samochodowego, którego ważność wygasła lub, który został zawieszony lub cofnięty.
 - 2.4. Oddać posiadany certyfikat w przypadku jego zawieszenia lub cofnięcia w terminie dwóch tygodni od daty powiadomienia przez **Centrum**.
 - 2.5. Powoływania się na swój certyfikat w sposób, który nie wprowadzi nikogo w błąd, co do zakresu kompetencji jego posiadacza.

PZM	Centrum Certyfikacji Rzeczoznawców	Umowa nr	Strona: 3 z 4
			Wydanie: piętnaste
			Obow. od: 03.01.2020 r.

- 2.6. **Prowadzenie wykazu wydanych opinii i ocen oraz skarg** dotyczących działalności rzeczoznawcy samochodowego według formularzy ustalonych umową. Przekazywania do Centrum kopii tych wykazów oraz kopii zaświadczeń z odbytych szkoleń w terminie do **31 stycznia każdego** roku wraz z dowodem wpłaty z tytułu nadzoru nad certyfikatem.
3. Certyfikat rzeczoznawcy samochodowego nie upoważnia jego posiadacza do korzystania z logo PZM CCR.

§ 5

Nadzorowanie certyfikatów.

1. W celu upewnienia się, że posiadacz certyfikatu rzeczoznawcy samochodowego w pełni przestrzega wymagań przyznanego mu certyfikatu, **Centrum** prowadzi nadzór nad jego działalnością objętą zakresem kompetencji certyfikatu.
2. W ramach nadzoru, **Centrum** przeprowadza coroczne przeglądy oraz każdorazowo, gdy do **Centrum** wpłyną udokumentowane informacje, dotyczące nieodpowiedniej jakości usług świadczonych przez rzeczoznawcę samochodowego.
3. Koszty przeglądów pokrywa posiadacz certyfikatu.
4. W przypadku stwierdzenia nie spełnienia przez posiadacza certyfikatu kryteriów, o których mowa w załączniku nr 1 i załączniku nr 2 niniejszej umowy lub świadomego nadużywania certyfikatu, **Centrum** może stosować sankcje w postaci zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu określonych w Załączniku nr 3.
5. Przed zawieszeniem lub cofnięciem certyfikatu, w przypadkach wątpliwych, Kierownik **Centrum** zasięga opinii Komitetu Technicznego ds. Certyfikacji Rzeczoznawców.
6. Decyzję o zawieszeniu lub cofnięciem certyfikatu rzeczoznawcy **Centrum** wydaje w formie pisemnej, powiadamiając o tym posiadacza certyfikatu rzeczoznawcy samochodowego, Ministerstwo prowadzące listę rzeczoznawców samochodowych oraz Jednostki certyfikujące rzeczoznawców samochodowych.
7. Cofnięcie certyfikatu powoduje skreślenie rzeczoznawcy samochodowego z rejestru **Centrum**.

§ 6

Odwołania i skargi

1. Odwołania od decyzji udzielenia, cofnięcia i zawieszenia certyfikatu rzeczoznawcy samochodowego, przyjmowane są przez Kierownika PZM CCR i po zarejestrowaniu przekazywane są do Prezesa PZM HOLDING Sp. z o.o., pełniącego jednocześnie funkcję Pełnomocnika Prezesa PZM ds. PZM CCR.
2. Pełnomocnik Prezesa PZM rozpatruje odwołanie osobiście lub przy pomocy ekspertów. Składający odwołanie otrzymuje decyzję w ciągu 30 dni roboczych. Decyzja Pełnomocnika Prezesa PZM ds. PZM CCR jest decyzją ostateczną.
3. PZM CCR przyjmuje i rozpatruje skargi, jako wyrażenie niezadowolenia osoby fizycznej lub prawnej z działalności przedmiotowej rzeczoznawcy samochodowego.
4. Składający skargę otrzymuje potwierdzenie przyjęcia skargi i przewidywany okres jej rozpatrzenia, zwykle 30 dni roboczych. Możliwe jest udzielenie odpowiedzi bezzwłocznej, jeśli przedmiot skargi na to pozwala.

§ 7

Oplaty.

1. **Kandydat / rzeczoznawca** zobowiązuje się do wniesienia opłaty za wydanie certyfikatu kompetencji oraz ponoszenia opłat związanych z nadzorem, według obowiązującego cennika **Centrum**.
2. Niezależnie od kosztów nadzoru rzeczoznawca ponosi koszty niezbędnych szkoleń.

PZM	Centrum Certyfikacji Rzecznawców	Umowa nr	Strona: 4 z 4
			Wydanie: piętnaste
			Obow. od: 03.01.2020 r.

§ 8

Okres obowiązywania umowy i jej ważność.

1. **Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 3 lat, licząc od daty wydania certyfikatu kompetencji rzeczoznawcy i jest przedłużona w przypadku ponownego wydania certyfikatu.**
2. Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania jej przez obie strony.
3. Umowa może być rozwiązana z uzasadnionych przyczyn na wniosek jednej ze stron z miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Rozwiązanie lub zmiany umowy są dokonywane w formie pisemnej.
5. Przed rozwiązaniem umowy, rzeczoznawca zobowiązany jest do zwrócenia **Centrum** posiadanego certyfikatu.

§ 9

Rozstrzygnięcia prawne.

1. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie ewentualne spory, mogące powstać na tle wykonywania tej umowy, będą rozstrzygane przede wszystkim na drodze polubownej.
3. W przypadku niemożliwości rozwiązania kwestii spornych w zakresie interpretacji lub egzekucji niniejszej umowy na drodze polubownej, będą one przekazane do rozstrzygnięcia sądom właściwym dla siedziby **Centrum**.

§ 10

Postanowienia końcowe.

1. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednej otrzymuje każda ze stron.
2. Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki:

Załącznik nr 1 „Kryteria certyfikacji rzeczoznawcy samochodowego”.

Załącznik nr 2 „Kryteria ponownej certyfikacji rzeczoznawcy samochodowego”.

Załącznik nr 3 „Kryteria zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu rzeczoznawcy samochodowego”.

Załącznik nr 4 „Wykaz wydanych opinii, ocen i ekspertyz sporządzonych przez kandydata / rzeczoznawcę” - formularz.

Załącznik nr 5 „Wykaz skarg otrzymanych przez kandydata / rzeczoznawcę” - formularz.

Ze strony Centrum

Kandydat / Rzecznawca

.....

.....

.....